

## Algemene voorwaarden

### Algemene voorwaarden en leveringsvoorwaarden IT Local B.V.

Versie 4.0, publicatiedatum: 3 april 2019

Op al onze leveringen en diensten zijn de ICT~Office (Algemene) Voorwaarden van toepassing zoals deze luiden of komen te luiden, inclusief:

- Module 3: Onderhoud van programmatuur;
- Module 7: Detacheringsdiensten;
- Module 9: Advies, consultancy en projecten;
- Module 10: Overige diensten.

Met het laten uitvoeren van levering of diensten door IT Local verklaart opdrachtgever zich expliciet bekend met deze voorwaarden en verklaart deze van toepassing.

Al onze prijzen zijn altijd exclusief btw en geldig t/m 31 december 2021. Daarna vindt jaarlijkse indexatie plaats conform de CBS-prijsindex voor huishoudens CPI (2006=100).

Ten behoeve van bedrijfsaansprakelijkheid heeft IT Local een Ondernemersverzekering afgesloten bij Delta Lloyd voor aansprakelijkheid uit de verzekerde bedrijfsactiviteiten ten bedrage van € 1.250.000,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 2.500.000,00 per kalenderjaar.

### Facturatie en betaling

Bij projecten vindt de facturatie als volgt plaats: hard- en softwarekosten factureren wij 100% bij de opdracht en van de projecturen factureren wij 50% bij de opdracht, 30% bij het succesvol opleveren van de pilot en 20% bij de oplevering van het project. Supportcontracten factureren wij vooruit, voor de gehele looptijd.

Kosten van abonnementsdiensten dienen per kwartaal vooraf te worden voldaan via een doorlopende euro-bedrijven-incassomachtiging.

Voor de levering van de overige producten en diensten hanteert IT Local een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

### Offertes

Onze offertes zijn 14 dagen geldig na de offertedatum. Vermelde prijzen van hardware zijn altijd op basis van dagprijzen.

### Verwerkersovereenkomst

Met het laten uitvoeren van levering of diensten door IT Local verklaart opdrachtgever zich expliciet akkoord met de door IT Local opgestelde [verwerkersovereenkomst](#).