

Managed server-back-up

Jullie serverdata veilig opgeslagen

Brand, diefstal, een ransomware-aanval, een crash... je wilt er niet aan denken, maar het kan natuurlijk altijd gebeuren. Met *Managed Server-back-up* zijn jullie er altijd van verzekerd dat jullie waardevolle serverdata veilig zijn opgeslagen: lokaal én in ons het datacenter. We controleren en testen het back-up-proces doorlopend. Bij calamiteiten herstellen we de verloren data en zorgen we dat alles weer werkt.



Met de dienst *Managed server-back-up* voorziet IT Local je in een oplossing waarbij we de data op jouw servers dagelijks veiligstellen. Zodat je hier bij calamiteiten op terug kunt vallen. Het back-uppen doen we voor de Windows-servers in jullie netwerk. Op verzoek kunnen we het ook voor eventuele afwijkende virtuele machines verzorgen. Hiervoor gelden specifieke voorwaarden.

We zorgen dat alles weer werkt

Bij calamiteiten herstellen wij de verloren data en brengen wij jullie netwerkomgeving weer in productie.

Doorlopende controle en tests

Via controles en tests zorgt ons beheerteam er doorlopend voor dat de back-up-software en het back-up-proces goed en veilig werken.

Waardevolle data, veilig bewaard

Wij slaan standaard de back-up-data op twee verschillende locaties voor jullie op:

- lokaal in je eigen omgeving
- in de private cloud in het datacenter van IT Local

Via deze methode is de back-up snel beschikbaar via de lokale opslag en tegelijkertijd ook veilig buiten de deur opgeslagen voor het geval er wat met de lokale opslag gebeurt.

Optioneel: maandelijks of jaarlijkse data-archivering

We gebruiken de private cloud-opslag ook voor de optie om je data maandelijks en/of jaarlijks te archiveren. Dit doen we voor maximaal zeven jaar en met hulp van een externe partner. Jullie kunnen ervan op aan dat dit veilig gebeurt:

- Wij versleutelen jullie data volgens de 256-bits-encryptie-methode.
- Onze partner zorgt voor veilig vervoer van IT Local naar de bunker: de datadragers zitten in een verzegelde koffer en die zit in een beveiligde auto die voorzien is van track & trace-software.
- De bunker, een voormalige atoombunker, is volledig geconditioneerd en voldoet aan de hoogste beveiligingsnormen.

Wat doen wij precies voor jullie?

Deze tabel geeft aan wat ons beheerteam precies voor jullie doet binnen de *Managed server-back-up*-dienst:

Beheer Managed server-back-up

Werkzaamheden	Frequentie	Beheer	Maand archief	Jaar archief
Monitoring back-up	24 x 7 via beheersysteem	✓		
Controleren back-up	Tijdens kantooruren	✓		
Uitvoeren bestandshersteltest*	1 x per kwartaal	✓		
Updaten back-up-software	1 x per maand	✓		
Optimaliseren back-up	1 x per maand	✓		
Uitvoeren serverhersteltest**	Op aanvraag			
Maandarchivering***	1 x per maand		✓	
Jaararchivering***	1 x per jaar			✓

* Bij een *bestandshersteltest* controleren wij de back-up-bestanden handmatig op leesbaarheid en de mogelijkheid om bestanden uit de back-up te halen.

** Bij een *serverhersteltest* lezen wij de servers volledig terug vanuit de back-up naar een testomgeving en controleren we de servers op functionaliteit.

*** Deze dienst is optioneel.