

# Managed firewall

## Voorkom misbruik van buitenaf

Met onze dienst *Managed firewall* is jullie IT-omgeving 24/7 beschermd tegen misbruik van buitenaf. Onze Next Generation Firewall filtert – nog voordat het jullie netwerk of computers binnenkomt – uiterst secuur het internetverkeer. En biedt jullie aanvullende voordelen zoals het managen van meerdere internetverbindingen en het opzetten van een veilige verbinding met jullie bedrijfsnetwerk. Natuurlijk zorgen wij voor de nieuwste firmware-updates en beveiligingslicenties.



### **24/7-monitoring en -beveiliging van jullie internetverkeer**

Met de dienst *Managed firewall* voorziet IT Local jullie in een oplossing om bedreigingen van buitenaf te blokkeren en te monitoren.

Onze slimme *Next Generation Firewall* (NGFW) staat alleen gewenst verkeer toe en scant dit direct, zonder vertraging, op verdachte inhoud. Dit doet de firewall door het verkeer te vergelijken met een grote online database van virussen en kenmerken van verdacht verkeer. Zo herkent de firewall de nieuwste virussen en inbraakpogingen en stopt deze voordat ze schade aanrichten.

### **Meerdere internetverbindingen managen**

Gebruiken jullie meerdere internetverbindingen op dezelfde locatie? Dan kunnen jullie deze met de NGFW combineren en gelijktijdig managen. Schakel bijvoorbeeld bij een internetstoring automatisch over naar een back-up-lijn of geef verkeer voor een belangrijke applicatie altijd voorrang. Zo benutten jullie je bandbreedte optimaal.

### **Veilige verbindingen met jullie bedrijfsnetwerk(en)**

De firewall-dienst geeft jullie ook de mogelijkheid om met een werkstation, waar ook ter wereld, een veilige VPN-verbinding op te zetten met jullie bedrijfsnetwerk. Zo kunnen jullie medewerkers ongeacht hun locatie en verbinding bedrijfsapps en -data benaderen.

Hebben jullie meerdere bedrijfslocaties? De firewalls van deze afzonderlijke locaties kunnen onderling een 24/7-VPN-verbinding in stand houden zodat jullie meerdere bedrijfsnetwerken met elkaar kunnen koppelen.

### **Nieuwste firmware en licentiebeheer**

Wij voorzien de firewalls via een centraal managementsysteem van de nieuwste firmware-updates en beveiligingslicenties.

## Wat doen wij precies voor jullie?

Deze tabel geeft aan wat onze medewerkers precies voor jullie doen binnen de *Managed firewall*-dienst:

### Beheer Managed firewall

Werkzaamheden	Frequentie	Beheer
Monitoring firewall-functionaliteit	24 x 7 via beheersysteem	✓
Monitoring netwerkbedreigingen	24 x 7 via beheersysteem	✓
Monitoring site-to-site-VPN-verbindingen	24 x 7 via beheersysteem	✓
Monitoring bandbreedtegebruik	24 x 7 via beheersysteem	✓
Installatie firmware-patches	1 x per maand	✓
Installatie firmware-upgrade*	1 x per jaar	✓
Controle van firewall-configuratie	1 x per kwartaal	✓
Licentiebeheer	1 x per kwartaal	✓
Kleine aanpassingen aan firewall-configuratie**	Op aanvraag	✓
Grote aanpassingen aan firewall-configuratie***	Op aanvraag	Nacalculatie
Ondersteuning bij netwerkissues door firewall	Op aanvraag	✓

\* *Firmware-upgrades* zijn ingrijpender dan *firmware-patches* en zijn gericht zijn op het toevoegen van nieuwe features i.p.v. performance en beveiliging.

\*\* Onder *kleine aanpassingen* verstaan wij het aanpassen van bestaande firewall-regels om toegang te verlenen tot bestaande netwerkapplicaties of het instellen van een VPN-account voor een gebruiker.

\*\*\* Onder *grote aanpassingen* verstaan wij het inrichten van nieuwe functionaliteiten zoals het inrichten van een nieuwe set firewall-regels voor een nieuwe applicatie, het inrichten van een VPN-functionaliteit of het configureren van een nieuwe internetverbinding.