

Managed infrastructuur

Geen zorgen over het beheer van alle infrastructuur binnen jullie bedrijfsnetwerk

Jullie laptops, werkstations, servers en printers... ze zijn allemaal via jullie IT-infrastructuur met elkaar, en met het internet, verbonden. Met onze dienst *Managed infrastructuur* beheren wij jullie infrastructuur volledig. Zo zijn jullie verzekerd van stabiliteit en een goede performance van jullie internetverbindingen, NAS, SAN, UPS, switches, wifi-accesspoints en zelfs temperatuursensoren van jullie serverruimte.



Met de dienst *Managed infrastructuur* ontzorgt IT Local jullie in het beheer van alle infrastructuur binnen jullie bedrijfsnetwerk.

24/7-monitoring van jullie internetverbindingen

Met alle clouddiensten die tegenwoordig beschikbaar zijn is een goede internetverbinding belangrijker dan ooit. Ons beheersysteem controleert 24/7 of jullie internetverbindingen beschikbaar en stabiel zijn. Is de bereikbaarheid van een specifieke website of externe server van cruciaal belang? Dan monitoren wij die ook graag voor jullie. Geeft ons beheersysteem aan dat de internetverbinding of externe site niet beschikbaar is? Dan informeren wij jullie direct en kunnen we de internetprovider voor jullie inschakelen.

Robuuste en veilige dataopslag

Lokale dataopslagapparaten op jullie netwerk (NAS of SAN) monitoren wij via ons beheersysteem op mogelijke signalen die wijzen op een (aankomend) defect. Zo kunnen wij snel handelen bij problemen en dataverlies voorkomen. Voorbeeld: Als een dataopslagapparaat aangeeft dat één van jullie harde schijven te maken heeft met veel leesfouten, dan ontvangen wij dit signaal. En wij gaan er dan met onze leveranciers voor zorgen dat deze schijf zo spoedig mogelijk vervangen wordt.

Voor maximale stabiliteit en veiligheid controleren wij periodiek de NAS- en SAN-apparaten zelf op software- en firmware-updates.

Geen schade bij onverwachte stroomstoringen

Het uitvallen van de stroom of een onregelmatige spanning kan soms schade veroorzaken aan dataopslag. Of aan de servers die deze data gebruiken. Een UPS (Uninterruptable Power Supply) sluit bij een stroomstoring jullie servers automatisch en netjes af. En start ze weer op wanneer er weer een stabiele stroomvoorziening is. Hebben jullie een UPS? Dan monitort ons beheersysteem deze op signalen die op problemen kunnen wijzen.

Altijd goede verbindingen via kabel en wifi

Om ervoor te zorgen dat jullie netwerkverkeer ook intern goed verloopt zorgen wij voor de juiste configuratie en monitoring van jullie switches en wifi-accesspoints. Hier houdt ons beheersysteem in de gaten of er een netwerkapparaat defect gaat of verkeer slecht doorstuurt. In de meeste gevallen kunnen wij dan snel - op afstand - problemen oplossen.

Voorkom een te warme serverruimte

De juiste temperatuur van de serverruimte is belangrijk voor een goede werking van servers en dataopslag. Daarom lezen wij met ons beheersysteem ook alarmen van temperatuursensoren uit. En stellen wij de juiste partijen direct op de hoogte van mogelijke problemen met de koeling. Zodat zij actie kunnen ondernemen.

Wat doen wij precies voor jullie?

Deze tabel geeft aan wat onze medewerkers precies voor jullie doen binnen de *Managed infrastructuur*-dienst:

Beheer Managed infrastructuur

Werkzaamheden	Frequentie	Onderdeel van contract	
		Professioneel beheer	24/7-monitoring
Monitoring internetverbinding	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring bereikbaarheid websites	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring NAS	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring SAN	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring routers	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring modems	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring switches	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring UPS	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring wifi-accesspoints	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring temperatuursensoren	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Uitvoeren acties n.a.v. monitoring	Tijdens kantooruren	✓	Nacalculatie
Algemene ondersteuning	Tijdens kantooruren	✓	Nacalculatie
Installeren firmware-updates NAS	1 x per maand	✓	Nacalculatie
Installeren firmware-updates SAN	1 x per kwartaal	✓	Nacalculatie
Installeren firmware-updates UPS	1 x per kwartaal	✓	Nacalculatie
Installeren firmware-updates switches	1 x per kwartaal	✓	Nacalculatie
Installeren firmware-updates wifi	1 x per kwartaal	✓	Nacalculatie
Installeren firmware-updates modems	Op aanvraag	✓	Nacalculatie
Installeren firmware-updates routers	Op aanvraag	✓	Nacalculatie
Uitvoeren configuratie-aanpassingen	Op aanvraag	✓	Nacalculatie