

# Managed server

## Geen zorgen over het beheer van jullie servers

Servers die draaien als een zonnetje, zonder dat je er naar om hoeft te kijken... klinkt aantrekkelijk toch? Met Managed server regelen wij dit voor jullie! Wij monitoren en onderhouden jullie fysieke en virtuele Windows-servers en de virtualisatie hosts waarop jullie servers draaien. Zodat de bereikbaarheid, performance en veiligheid altijd in orde zijn. Wij zorgen voor 24/7-monitoring en lossen eventuele problemen in overleg met jullie op. Installatie van updates, uitvoeren van periodieke reboots, licentie- en certificaatbeheer en opstellen van rapportages zijn voorbeelden van andere zaken die wij binnen deze dienst voor jullie oppakken.



Met de dienst Managed server voorziet IT Local jullie in een oplossing waarbij we jullie fysieke en virtuele Windows-servers monitoren en onderhouden om ze goed te laten functioneren. Dit geldt niet alleen voor de Windows-servers zelf, maar ook voor de virtualisatie-hosts waarop jullie servers draaien. Voorwaarde is wel dat Microsoft de Windows-versie die op de server draait ondersteunt.

### **Alleen installatie van updates die meerwaarde bieden**

Met onze beheertoolsing controleert ons beheerteam de nieuwste updates. Zijn ze van toegevoegde waarde voor jullie situatie? Of leveren ze juist problemen op? Biedt een update daadwerkelijk meerwaarde, dan installeert het team deze vervolgens. Dit gebeurt altijd in overleg met jullie. En op een moment waarop jullie er zo min mogelijk hinder van ondervinden, meestal in de avond of in het weekend.

### **24/7-monitoring op meerdere gebieden**

Ons monitoringsysteem controleert 24/7 de bereikbaarheid en performance van de servers en genereert meldingen bij afwijkende waarden. Naast performance-indicatoren kijkt het monitoringsysteem ook naar de functionaliteit van Windows- en applicatieservices die op jullie servers draaien. Voorbeelden hiervan zijn:

- Microsoft Azure AD Sync Service voor de connectie tussen jullie lokale omgevingen en cloudomgevingen.
- Microsoft Remote Desktop Gateway Service voor jullie remote desktop-omgeving.
- Microsoft SQL Server Services voor jullie databases (optioneel).
- Microsoft Exchange Services voor jullie e-mailverkeer.
- Microsoft Internet Information Services voor jullie webapplicaties.
- Services van jullie eigen bedrijfskritische applicaties (optioneel).

### **Direct actie bij gebeurtenissen met hoge prioriteit**

Ons beheerteam controleert periodiek de logboeken van de Windows-servers handmatig op gebeurtenissen die impact kunnen (gaan) hebben op de werking van jullie servers. En gaat vervolgens aan de slag om deze issues voor jullie op te lossen. Bij gebeurtenissen met een hoge prioriteit, die bijvoorbeeld direct impact hebben op jullie bedrijfsvoering gaat dit anders. Ons beheerteam ontvangt dan automatisch een melding van het beheersysteem en gaat direct voor jullie aan de slag.

## Wat doen wij precies voor jullie?

Deze tabel geeft aan wat onze medewerkers precies voor jullie doen binnen de *Managed server*-dienst:

### Beheer Windows -server

Werkzaamheden	Frequentie	Onderdeel van contract	
		Professioneel beheer	24/7-monitoring
Monitoring CPU	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring disk	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring memory	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring events	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring SQL-services	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring remote desktop	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring applicatieservices	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Uitvoeren beheeracties n.a.v. monitoring	Tijdens kantooruren	✓	Nacalculatie
Algemene ondersteuning	Tijdens kantooruren	✓	Nacalculatie
Uitvoeren periodieke reboots	In overleg	✓	✓
Uitvoeren periodiek beheer	1 x per kwartaal	✓	Nacalculatie
Controleren en installeren Windows-updates	1 x per maand	✓	Nacalculatie
Opstellen en leveren rapportages	Per maand	✓	Nacalculatie
Uitvoeren kleine aanpassingen	Op aanvraag	✓	Nacalculatie
Certificaatbeheer	1 x per jaar	✓	Nacalculatie
Licentiebeheer	1 x per maand	✓	Nacalculatie

### Beheer hypervisor-platform

Werkzaamheden	Frequentie	Onderdeel van contract	
		Professioneel beheer	24/7-monitoring
Monitoring CPU	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring disk	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring memory	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Monitoring events	24 x 7 via beheersysteem	✓	✓
Uitvoeren beheeracties n.a.v. monitoring	Tijdens kantooruren	✓	Nacalculatie
Algemene ondersteuning	Tijdens kantooruren	✓	Nacalculatie
Installeren firmware-updates	1 x per kwartaal	✓	Nacalculatie
Installeren virtualisatie-software-updates	1 x per kwartaal	✓	Nacalculatie
Uitvoeren periodiek beheer	1 x per kwartaal	✓	Nacalculatie
Opstellen en leveren rapportages	Per maand	✓	Nacalculatie