

# Managed server-back-up

## Jullie serverdata veilig opgeslagen

Brand, diefstal, een ransomware-aanval, een crash... je wilt er niet aan denken, maar het kan natuurlijk altijd gebeuren. Met *Managed Server-back-up* zijn jullie er altijd van verzekerd dat jullie waardevolle serverdata veilig zijn opgeslagen: lokaal én in ons het datacenter. We controleren en testen het back-up-proces doorlopend. Bij calamiteiten herstellen we de verloren data en zorgen we dat alles weer werkt.

Met de dienst *Managed server-back-up* voorziet IT Local je in een oplossing waarbij we de data op jouw servers dagelijks veiligstellen. Zodat je hier bij calamiteiten op terug kunt vallen. Het back-uppen doen we voor de Windows-servers in jullie netwerk. Op verzoek kunnen we het ook voor eventuele afwijkende virtuele machines verzorgen. Hiervoor gelden specifieke voorwaarden.

### We zorgen dat alles weer werkt

Bij calamiteiten herstellen wij de verloren data en brengen wij jullie netwerkomgeving weer in productie.

### Doorlopende controle en tests

Via controles en tests zorgt ons beheerteam er doorlopend voor dat de back-up-software en het back-up-proces goed en veilig werken.

### Waardevolle data, veilig bewaard

Wij slaan standaard de back-up-data op twee verschillende locaties voor jullie op:

- lokaal in je eigen omgeving
- in de private cloud in het datacenter van IT Local

Via deze methode is de back-up snel beschikbaar via de lokale opslag en tegelijkertijd ook veilig buiten de deur opgeslagen voor het geval er wat met de lokale opslag gebeurt.

### Optioneel: maandelijks of jaarlijkse data-archivering

We gebruiken de private cloud-opslag ook voor de optie om je data maandelijks en/of jaarlijks te archiveren. Dit doen we voor maximaal zeven jaar en met hulp van een externe partner. Jullie kunnen ervan op aan dat dit veilig gebeurt:

- Wij versleutelen jullie data volgens de 256-bits-encryptie-methode.
- Onze partner zorgt voor veilig vervoer van IT Local naar de bunker: de datadragers zitten in een verzegelde koffer en die zit in een beveiligde auto die voorzien is van track & trace-software.
- De bunker, een voormalige atoombunker, is volledig geconditioneerd en voldoet aan de hoogste beveiligingsnormen.



## Wat doen wij precies voor jullie?

Deze tabel geeft aan wat onze medewerkers precies voor jullie doen binnen de *Managed server-back-up*-dienst:

### Beheer Managed server-back-up

Werkzaamheden	Frequentie	Beheer	Maand archief	Jaar archief
Monitoring back-up	24 x 7 via beheersysteem	✓		
Controleren back-up	Tijdens kantooruren	✓		
Uitvoeren bestandshersteltest*	1 x per kwartaal	✓		
Updaten back-up-software	1 x per maand	✓		
Optimaliseren back-up	1 x per maand	✓		
Uitvoeren serverhersteltest**	Op aanvraag			
Maandarchivering***	1 x per maand		✓	
Jaararchivering***	1 x per jaar			✓

\* Bij een *bestandshersteltest* controleren wij de back-up-bestanden handmatig op leesbaarheid en de mogelijkheid om bestanden uit de back-up te halen.

\*\* Bij een *serverhersteltest* lezen wij de servers volledig terug vanuit de back-up naar een testomgeving en controleren we de servers op functionaliteit.

\*\*\* Deze dienst is optioneel.