

# Algemene voorwaarden

## Algemene voorwaarden en leveringsvoorwaarden IT Local B.V.

Versie 5.0, publicatiedatum: 1 januari 2024

Op al onze leveringen en diensten zijn de ICTWaarborg (Algemene) Voorwaarden van toepassing. Met het laten uitvoeren van levering of diensten door IT Local verklaart opdrachtgever zich expliciet bekend met deze voorwaarden en verklaart deze van toepassing.

Al onze prijzen zijn altijd exclusief btw en geldig t/m 31 december 2025. Daarna vindt jaarlijkse indexatie plaats conform de CBS-prijnsindex voor huishoudens CPI (2006=100).

Onze cybersecurity-verzekering van onze partner Chubb biedt onze klanten dekking en ondersteuning bij een cyberaanval. Eventuele schade is verzekerd tot een bedrag van € 3.500.000,-. Voor schade aan spullen en personen bij onze klanten zijn wij via onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bij Chubb verzekerd voor een bedrag € 2.500.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 5.000.000,- per jaar. Binnen deze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is er een dekking voor schade door beroepsfouten tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis.

### Facturatie en betaling

Hardware en softwarelicenties factureren wij op het moment van opdracht, inclusief (indien van toepassing) het eerste jaar onderhoud.

Bestede uren factureren wij op basis van nacalculatie, per maand achteraf.

Kosten van abonnementsdiensten dienen per maand vooraf te worden voldaan via een doorlopende euro-bedrijven-incassomachtiging.

Supportcontracten factureren wij vooruit, voor de gehele looptijd.

Reiskosten < 30 km: € 35,00

Reiskosten > 30 km: € 135,00 (inclusief reistijd)

Voor de levering van overige producten en diensten hanteren wij een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

### Annulering van ingeplande werkzaamheden

Het is mogelijk om ingeplande werkzaamheden te annuleren. Houdt er echter wel rekening mee dat we bij een niet tijdige annulering annuleringskosten in rekening brengen. De annuleringskosten hangen af van de termijn waarop je de werkzaamheden annuleert:

Termijn van annuleren	Annuleringskosten
Annulering meer dan 5 werkdagen van tevoren	Geen
Annulering 3 tot 5 werkdagen van tevoren	50% van de totale kosten (aantal geplande uren x het uurtarief van de geplande medewerker)
Annulering 2 of minder werkdagen van tevoren	100% van de totale kosten (aantal geplande uren x het uurtarief van de geplande medewerker)

### Offertes

Onze offertes zijn 14 dagen geldig na de offertedatum. Vermelde prijzen van hardware zijn altijd op basis van dagprijzen.

### Verwerkersovereenkomst

Met het laten uitvoeren van diensten door IT Local verklaart opdrachtgever zich expliciet akkoord met de door IT Local opgestelde verwerkersovereenkomst.